



## OFFRE D'EMPLOI

Représentant(e) Service à la clientèle

Poste : Représentant(e) service à la clientèle

Lieu : Longueuil

### À propos de nous

Chez Contact Delage, nous sommes un leader reconnu parmi les agents manufacturiers dans le domaine des solutions électriques, d'éclairage et de contrôle. Notre mission est d'offrir à nos clients un service d'excellence, des produits de qualité supérieure et des solutions innovantes. Forts d'une présence dans la province de Québec et la région d'Ottawa, nous collaborons avec des manufacturiers de renom et une clientèle prestigieuse composée de distributeurs, d'entrepreneurs, d'ingénieurs, d'architectes, de designers et bien plus encore.

### Votre rôle

Sous la supervision de la cheffe d'équipe du département de service à la clientèle, vous serez un acteur clé dans la satisfaction de nos clients en assurant un service professionnel, efficace et personnalisé.

### Responsabilités principales

- Recevoir et traiter les demandes des clients, en leur fournissant des informations précises sur les prix et les produits.
- Coordonner les besoins des clients avec nos ressources internes ou avec nos manufacturiers partenaires.
- Rechercher des solutions adaptées aux besoins des clients et des partenaires, en faisant preuve d'initiative et de rigueur.
- Assurer un suivi attentif pour garantir la satisfaction et la fidélisation de notre clientèle.
- Accomplir toutes autres tâches connexes pour soutenir l'équipe et l'organisation.

## Compétences et qualités recherchées

- 3 à 5 années d'expérience en service à la clientèle ou ventes internes, idéalement dans le domaine électrique et d'éclairage.
- Excellentes compétences en communication en français et en anglais (bilinguisme indispensable).
- Sens de l'organisation, capacité à gérer les priorités et autonomie.
- Ponctualité et professionnalisme.
- Maîtrise de la suite Microsoft Office (Word, Excel, Outlook).
- Orientation vers la vente et la satisfaction client.

## Pourquoi rejoindre Contact Delage ?

Nous sommes fiers d'être une référence dans notre domaine, grâce à notre équipe dynamique et hautement qualifiée. En intégrant notre entreprise, vous bénéficierez :

- D'un environnement de travail stimulant et convivial.
- D'une équipe passionnée, engagée dans l'excellence.
- D'un accès à des produits de pointe et à des solutions innovantes.
- D'opportunités de développement professionnel dans une entreprise en pleine croissance.
- Plusieurs avantages sociaux

Nos bureaux situés à Longueuil, Québec et Ottawa, ainsi que notre entrepôt de 8 300 pi<sup>2</sup>, nous permettent de couvrir efficacement l'ensemble de nos marchés, résidentiels, commerciaux, institutionnels et municipaux. Notre forte relation avec les fournisseurs et notre réseau de distributeurs nous positionnent comme un acteur incontournable dans le milieu électrique.

Intéressé(e) ? Faites parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante : [rh@contactdelage.com](mailto:rh@contactdelage.com).

Nous avons hâte de faire votre connaissance !

## L'équipe de Contact Delage