

Poste : Représentant€ Contrôle & Éclairage

Emplacement : Rive Nord

Sous la supervision de la directrice d'Éclairage

### Responsabilités :

Développement de la clientèle :

- Développer des relations solides avec les clients existants pour comprendre leurs besoins en matière d'éclairage et de systèmes de contrôle, ainsi que pour promouvoir de nouveaux produits et services auprès des distributeurs électriques et les salles de montres en éclairage.

Conseil et vente :

- Conseiller les clients sur les solutions d'éclairage et les systèmes de contrôle adaptés à leurs besoins spécifiques, en tenant compte des considérations techniques, esthétiques et budgétaires.
- Présenter les caractéristiques et avantages des produits et services de l'entreprise de manière claire et persuasive.
- Élaborer des propositions commerciales personnalisées et des démonstrations de produits pour répondre aux besoins des clients et conclure des ventes.

Développement de marché :

- Identifier les tendances du marché dans le domaine de l'éclairage et des systèmes de contrôle, ainsi que les opportunités de croissance et les segments de marché prometteurs.
- Participer à des salons professionnels, des événements de l'industrie et des réseaux professionnels pour promouvoir les produits et services de l'entreprise et développer le réseau de contacts.

Support technique et suivi client :

- Fournir un support technique pré et post-vente aux clients, y compris des conseils sur l'installation, la configuration et l'utilisation des produits.
- Assurer un suivi régulier auprès des clients pour garantir leur satisfaction, résoudre les problèmes éventuels et identifier de nouvelles opportunités de vente.

Collaboration interne :

- Collaborer avec les équipes internes, y compris le service client, le marketing et la gestion des produits, pour coordonner les activités de vente, partager les informations sur le marché et améliorer les processus commerciaux.

### Compétences, habileté et aptitudes recherchées :

Compétences techniques

- Connaissance des produits d'éclairage, des technologies DEL, des luminaires architecturaux et commerciaux.
- Compréhension des systèmes de contrôle (gradateurs, capteurs, systèmes intelligents, protocoles comme DALI, DMX, Bluetooth Mesh, etc.).
- Capacité à expliquer des notions techniques de façon simple et accessible.
- Aptitude à offrir un support pré et post-vente : installation, configuration, dépannage de bas



#### Compétences en vente et développement des affaires

- Solide expérience en vente consultative (identifier les besoins, proposer des solutions adaptées).
- Capacité à développer et entretenir des relations durables avec distributeurs, salles de montre, entrepreneurs, etc.
- Talent pour présenter des produits de manière persuasive et professionnelle.
- Habilité à négocier, conclure des ventes et atteindre les objectifs.
- Capacité à créer des propositions commerciales personnalisées et des démonstrations convaincantes.

#### Compétences en développement de marché

- Capacité à analyser les tendances du marché et à identifier les opportunités de croissance.
- aisance à représenter l'entreprise lors de salons professionnels, événements de l'industrie et activités de réseautage.
- Habilité à développer un réseau de contacts solide dans le secteur de l'éclairage et de la distribution électrique.

#### Compétences en service à la clientèle

- Sens aigu du service client et de la satisfaction continue.
- Capacité à assurer un suivi rigoureux : relances, résolution de problèmes, accompagnement après-vente.
- Approche proactive pour identifier de nouvelles opportunités chez les clients existants.

#### Compétences analytiques et organisationnelles

- Capacité à comprendre les besoins techniques, esthétiques et budgétaires des clients.
- Excellente gestion du temps, des priorités et du territoire de vente.
- Habilité à documenter les activités de vente et à utiliser un CRM.

#### Collaboration et communication

- Excellentes compétences en communication orale et écrite (français et anglais, idéalement).
- Capacité à travailler en étroite collaboration avec :
  - le service client
  - le marketing
  - l'équipe projet
- Partage efficace des informations de marché et des besoins clients.

#### Aptitudes personnelles

- Attitude professionnelle, crédible et orientée solutions.
- Autonomie, sens de l'initiative et motivation à performer.
- Curiosité naturelle pour les nouvelles technologies d'éclairage.
- Résilience, persévérance et capacité à gérer les objections.
- Présence soignée et aisance à interagir avec divers types de clients (techniques, créatifs, commerciaux).

#### Exigences pratiques

- Disponibilité pour déplacements chez les clients, salles de montre et événements.
- Permis de conduire valide



## Pourquoi travailler chez Contact Delage ?

Nous sommes un leader parmi les agents manufacturiers dans les domaines des solutions électriques, d'éclairage et de contrôle. Nous desservons la province de Québec et la région d'Ottawa. Fort d'une banque de clients prestigieux, nous nous sommes bâti une solide réputation dans les secteurs commerciaux, institutionnels, hospitaliers ainsi que résidentiels et parmi les firmes d'ingénieurs, d'architectes et de designers, les entrepreneurs en électricité, spécialistes en éclairage / contrôle d'éclairage et en domotique. Les manufacturiers que nous représentons sont des chefs de file dans leurs domaines et leurs produits rencontrent les normes de qualités et de performances les plus exigeantes. Nous sommes fiers de notre association avec eux et nous leurs assurons une grande visibilité par l'entremise de notre important réseau de distributeurs électriques. Nos solutions, nos technologies novatrices et notre service de la plus haute qualité font de nous une force de vente incontournable dans le milieu électrique.

Nous sommes fort d'une équipe dynamique composée de professionnels hautement qualifiés. Avec des bureaux à Montréal, Québec et Ottawa ainsi qu'un entrepôt d'une superficie totale de 8,300 pi<sup>2</sup>, nous disposons des plus récentes technologies informatiques afin d'optimiser l'efficacité de notre organisation. Cela nous donne la possibilité de fournir une couverture complète de tous les produits que nous offrons. Ainsi, nos clients sont assurés d'un support hors pair de la part d'une équipe compétente et performante. Notre succès est basé sur des relations d'affaires privilégiées et de qualité avec les entrepreneurs, les distributeurs, les ingénieurs, les consultants ainsi que tous les utilisateurs professionnels de produits électriques.

Faites parvenir votre curriculum vitae au [rh@contactdelage.com](mailto:rh@contactdelage.com)!

Au plaisir de discuter avec vous bientôt !

L'équipe de Contact Delage

